



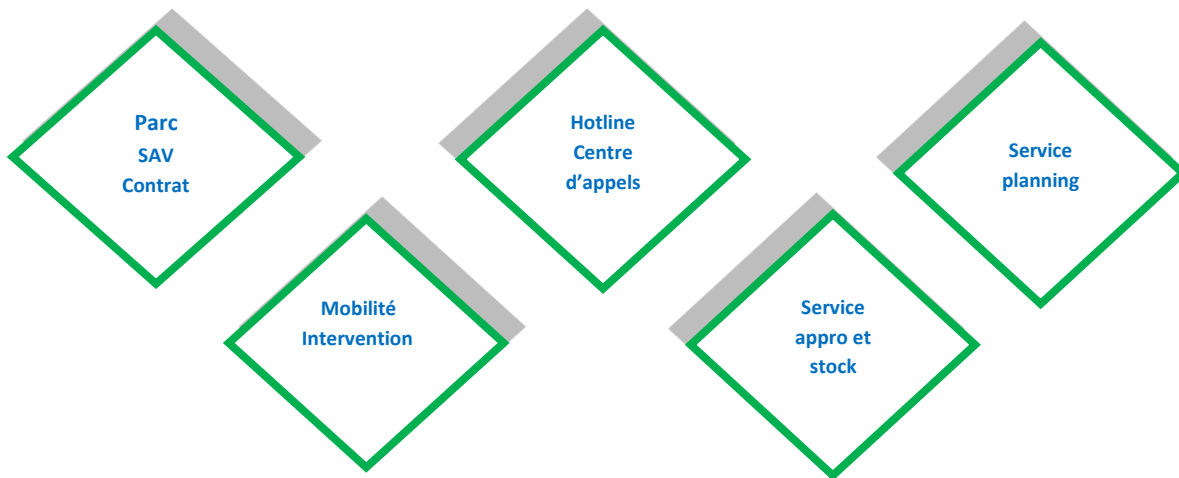
S'appuyant sur le périmètre fonctionnel complet de Sage X3, le Groupe SRA a conçu la solution X3Link pour répondre aux exigences des métiers nécessitant de la mobilité.

Gestion et pilotage des activités



- ⊕ Commerciale
- ⊕ Support – Hotline
- ⊕ Service Après Ventes

Rationalisez et garantissez la qualité du service client !



- ✓ Intégration complète de l'activité SAV et support client dans le SI Global
- ✓ Anticipation des besoins ressources facilitant les décisions d'organisation et de gestion
- ✓ Utilisation des nouvelles technologies de mobilité pour un suivi en temps réel
- ✓ Travail en mode connecté ou synchronisé
- ✓ Synchronisation des contacts et événements CRM vers les smartphones collaborateurs (messagerie IMPA)

